

**«Travaillons ensemble pour faire une différence»**  
**Forum national sur l'investissement communautaire et la RSE**  
**Du 31 mai au 2 juin 2006 - Winnipeg, Man.**  
**Formulaire d'évaluation**

**En tout, 47 questionnaires ont été envoyés sur un total possible de 144 (taux de réponse de 33 p. cent).**

**1. Ce que j'ai trouvé le plus utile de ce forum était (cochez toutes les réponses applicables) :**

41 les présentations, en particulier

- Kate Daley, Co-op Bank (20)
- Responsabilité sociale des entreprises 101 (8)
- Vancity
- Développement d'entreprises
- Natural Step
- Échange d'exemples de collaboration
- Leadership environnemental (3)
- Chad Park, Denise Taschereau et Sue Godey étaient excellents!!
- J'ai tout aimé
- Investissement socialement responsable (2)
- Exemples – logement et développement d'entreprises (3)
- Partage des innovations en RSE et en DEC dans les caisses populaires (2)
- Modèles de Quint Development Corporation et de la Saskatoon Credit Union

31 les possibilités de réseautage avec :

- 15 Représentants de coopératives
- 20 Représentants de caisses populaires
- 21 Représentants d'organismes d'investissement communautaire

Autre :

- Experts en DEC
- Tout était bon
- Les représentants gouvernementaux
- La découverte de connaissances, d'approches et de ce qui fonctionne
- Bon rythme tout au long de l'activité – beaucoup de temps pour discuter – un bon travail
- Les expositions et la documentation

**2. Avez-vous rencontré d'autres personnes à ce forum qui pourraient vous aider à l'avenir dans votre travail au sujet de la RSE ou de l'investissement communautaire?**

44	94%	Oui
2	4%	Non
1	2%	Sans objet

**3. La combinaison de l'investissement communautaire et de la RSE en un seul forum a-t-elle été utile pour vous?**

35	74%	Très utile
11	23%	Peu utile
0	0%	Pas utile du tout
1	2%	Pas de réponse

### Commentaires :

- S'ils n'avaient pas été combinés, j'aurais dû assister à l'un ou à l'autre, mais pas aux deux en raison des coûts de déplacement
- Cela a été utile pour créer des liens plus étroits entre les groupes
- La possibilité d'établir des partenariats. Sensibiliser les coopératives établies et les caisses populaires à l'énergie et aux capacités des organismes d'investissement communautaire et des besoins importants auxquels ils répondent
- Le fait de constater l'interdépendance entre le DEC et la CSR était très inspirant et il est important de voir les liens au lieu de les traiter complètement séparément
- Un des points forts de ce forum est qu'il a permis de regrouper des intervenants des caisses populaires et du mouvement coopératif ainsi que des militants de groupes sociaux
- La diversité des perspectives, des idées et des initiatives a été grandement enrichie en combinant ces deux volets
- Brillante idée – se réunir avec un ordre du jour (flexible) – promouvoir la RSE, rencontrer des gens, établir des relations – agir ensemble. C'est la meilleure façon d'apprendre – faire quelque chose ensemble, réfléchir et agir
- Nous savons maintenant à qui nous adresser pour obtenir une aide financière pour les projets de DEC et les stratégies permettant d'intégrer la RSE à la pensée quotidienne
- L'investissement communautaire est excellent, mais ce n'est pas la même chose que la RSE et cela peut porter à confusion. En général, il y a toutefois beaucoup d'intérêts communs.
- La majorité des commentaires utiles pour moi provenaient des délégués des autres caisses populaires
- Sensibiliser les gens au sujet du réseau et ce qu'il renferme
- Trop axé sur les caisses populaires et le prêt. Nous devons créer plus d'intérêt pour le côté coopératif
- Un forum sur la RSE uniquement pour les caisses populaires serait plus utile – définir l'investissement communautaire – le DEC ou la philanthropie. Prévoir plus d'espace sur le formulaire d'évaluation pour des commentaires
- Excellents échanges et recoupement d'idées
- Regroupe des organismes qui peuvent établir des partenariats spécifiques (comme les caisses populaires peuvent établir des partenariats avec les organismes d'investissement communautaire dans le cadre de la stratégie de RSE/ISR)
- Très utile pour rencontrer les homologues et partager de l'information au sujet de nos préoccupations communes
- Les deux semblent aller de pair – nous devrions investir dans les entreprises de RSE/coopératives
- L'investissement communautaire est essentiel pour renforcer les capacités des collectivités et promouvoir les valeurs de la RSE
- Nous sommes tous dans le même bateau
- Le RICCC nous offre la possibilité de voir la RSE en action
- Forum très stratégique. Je n'ai pas rencontré beaucoup de personnes, mais j'ai rencontré des personnes clés dans mon domaine
- Nous devons travailler davantage ensemble. Ces forums permettent d'établir des réseaux
- Notre objectif est d'intégrer la RSE dans toutes les activités des caisses populaires et notre stratégie consiste à introduire lentement la RSE au moyen de notre nouvelle initiative d'investissement communautaire
- Ce forum a été très différent et unique pour moi
- Pour la possibilité de rencontrer d'autres promoteurs et organismes impliqués dans l'investissement

### 4. Veuillez noter les éléments suivants :

	Médiocre	Moyen	Très bon	Excellent
Présentations/ateliers	0	9	27	11
Inscription en ligne	1	2	20	19
Brochure et trousse du forum	0	7	28	11
Cadre physique (hôtel, salles de réunion)	6	20	17	2
Activités sociales	2	3	18	11
Ensemble du forum	0	2	29	14

#### Commentaires :

- Le contenu des présentations était très bon. L'organisation et la structure des ateliers étaient faibles
- J'ai particulièrement apprécié la présentation de Kate Daley
- Hôtel – le service Internet laissait à désirer; pas de thé aux herbes; les aliments renfermaient beaucoup de sucre; les douches étaient trop chaudes ou trop froides
- Très bonne préparation de la brochure, de la trousse de la réunion et de l'inscription en ligne. Très bien!
- Toutes les notes seraient excellentes si nous considérons qu'il s'agit du premier forum

#### 5. Recommandations pour AMÉLIORER les prochains forums :

- Installer des microphones
- Continuez de croître!
- Aucune – félicitations aux organisateurs
- Inviter un plus grand nombre de personnes et être plus inclusif
- Un meilleur endroit. Un cédérom des présentations
- Choisir un hôtel plus agréable
- Offrir une plus grande variété d'ateliers
- J'ai vraiment aimé le dîner de l'école de cuisine (soirée au Centre culturel) et les divertissements
- Prévoir un plus grand nombre d'activités «sociales» à l'extérieur
- Plus d'information au sujet de la tenue vestimentaire pour les activités sociales et les visites de coopératives locales. Des précisions sur les restaurants locaux, plan de la ville, etc. quand nous devons manger seul. Choisir un hôtel qui a un restaurant
- Partager la tâche d'animateur entre un plus grand nombre de personnes. Demander aux gens de se présenter avant de parler – cela aide à mieux se connaître
- Il serait plus utile de séparer les bailleurs de fonds et ceux qui les reçoivent
- Élargir le nombre de participants pour inclure un plus grand nombre de coopératives et de caisses populaires locales
- Prévoir plus de temps pour les questions aux ateliers. Discuter davantage de l'investissement communautaire
- Certains ateliers étaient difficiles à suivre – des résumés en Power Point seraient utiles. Le rapport complet en Power Point serait préférable. Certains conférenciers semblaient parler pour rien dire (certains sujets semblaient vagues) et je n'ai rien compris
- N'accordez pas trop d'importance aux divertissements – les gens veulent discuter entre eux. Prévoyez un processus plus structuré pour rencontrer des étrangers et pour faciliter le réseautage (carrousel, speed dating, etc.)
- Espacez les activités – les trois journées étaient très chargées, même si vos activités étaient excellentes!
- L'équipement pour le service d'interprétation fonctionnait mal la première journée
- Une activité en soirée à l'extérieur et un emplacement intérieur comme le Centre culturel du West End en cas de mauvais temps.

- Les chambres d'hôtel étaient médiocres. Éliminez les séances bilingues – tout devrait être en anglais. Le souper et les divertissements au Centre culturel West End n'étaient pas bien bons
- Ayez les présentations en Power Point disponibles pendant l'atelier ou du moins après sur cédérom, non pas des copies en papier.
- Les chambres d'hôtel étaient très médiocres. Mais les salles de réunion étaient excellentes. J'aurais préféré être un peu plus près des commodités (magasins, restaurants, etc.). J'ai aimé la soirée au Centre culturel
- Traduction – mauvaise qualité du français vers l'anglais
- Plus d'aliments de coopératives et de café équitable lorsque possible. Plus d'information sur des documents recto-verso
- Le programme devrait aussi être accessible en ligne, pas seulement les formulaires d'inscription.

**6. Quel est votre secteur? (veuillez indiquer toutes les réponses applicables) :**

- |    |                              |
|----|------------------------------|
| 15 | Coopératives                 |
| 19 | Caisses populaires           |
| 12 | Investissement communautaire |
| 4  | Gouvernement                 |
| 2  | Autre                        |

**7. Pour moi, le meilleur moment de l'année pour assister à un autre forum est (veuillez indiquer toutes les réponses applicables)**

- |    |           |
|----|-----------|
| 4  | Été       |
| 11 | Automne   |
| 8  | Hiver     |
| 25 | Printemps |

**Mois en particulier :**

- Juin (6)
- N'importe quel mois, sauf avril
- Mai (7)
- Novembre
- Fin septembre
- Octobre
- Décembre
- Janvier
- Février (2)
- Avril (2)
- Mars
- Beaucoup d'activités ont lieu au printemps
- Le temps de préparation est plus important que la saison

**8. Quelle devrait être la durée des prochains forums?**

- |    |             |
|----|-------------|
| 1  | Un jour     |
| 33 | Deux jours  |
| 12 | Trois jours |
| 2  | Autre       |

**Commentaires :**

- Une réunion conjointe du RICCC et du forum
- Il n'est pas logique de se déplacer si loin pour moins de journées
- Trois journées complètes, c'est un peu long
- Pas plus de deux jours
- Deux journées complètes, avec une journée de plus pour la formation et des débats du RICCC
- Trois jours si tous les groupes participent à l'activité
- La durée était appropriée
- Les jours de semaine et non les fins de semaine
- Dépend du contenu
- La durée était correcte – tout dépend de l'ordre du jour

**9. Veuillez indiquer les sujets que vous aimeriez aborder dans les prochains forums :**

- Engagement envers la RSE
- Ne pas se concentrer seulement sur la défense des intérêts – cela peut faire partie de votre but, mais concentrez-vous sur les éléments positifs!
- Mesurer l'engagement des employés
- Articulation avec l'orientation stratégique, l'engagement des membres
- Engagement des jeunes, engagement des membres
- Engagement des employés, des administrateurs, de la communauté
- Peut-être une possibilité d'organiser des ateliers régionaux
- Objectifs communs, valeurs communes. Engagement des jeunes, commerce équitable (tant national que multinational)
- Merci
- Données de référence
- Comment effectuer une vérification de la RSE, préparer un plan de RSE
- Influencer les gouvernements (provinciaux et fédéral) en ce qui concerne le financement de base pour les coopératives, afin d'ouvrir des possibilités de financement pour appuyer les fonctions opérationnelles de base
- Investir dans les collectivités moins bien servies, augmenter l'argent pour le DEC, chercher à rejoindre le consommateur éthique
- Rechercher les meilleures pratiques dans l'investissement communautaire et la RSE
- Éducation (communautaire et collégiale) et les efforts conjoints des coopératives et des caisses populaires
- Dons, commandites, mesures du succès de l'investissement communautaire. Quelque chose qui s'adresse aux membres des conseils d'administration
- Des exemples très pratiques de ce que font d'autres gens très impliqués dans la collectivité
- Formation des employés, visites d'organismes qui appliquent la RSE, questions concernant l'égalité entre hommes et femmes
- Rapports sur la RSE, adoption de stratégies pour la RSE; investissement communautaire stratégique
- L'atelier RSE 101 devrait être offert aux assemblées annuelles des caisses populaires et des coopératives
- Les sujets étaient appropriés – il faut des mises à jour sur les réussites/échecs – besoin d'information sur la façon dont la collaboration à l'échelle nationale peut permettre d'établir un rapport national sur la contribution des caisses populaires et des coopératives à la recherche en DEC et en RSE. Un financement pour assurer la suite
- Des conseils pratiques détaillés au sujet de la mise sur pied de programmes de RSE, la gestion de programmes, les mécanismes de mesure, la commercialisation, l'évaluation et les rapports

- Plus de développement, de logements abordables, les façons de promouvoir la RSE
- Une séance traitant spécifiquement des fonds pour des prêts communautaires serait utile pour examiner des enjeux précis, les défis à relever ou les occasions à saisir
- Allons à Québec! – pour découvrir les différents types d’organismes en action! Pas certain que le format d’assemblée annuelle est pratique
- Une approche pour le changement organisationnel avec la RSE; des possibilités uniques pour la RSE avec les coopératives/caisses populaires; des exemples d’approches multisectorielles – assurance, coopératives de travailleurs, caisses populaires, coopératives agricoles, coopératives de silos, etc.
- Communiquer les activités de RSE à l’interne et à l’externe. Établir un modèle, un exemple d’affaires pour la RSE pour les caisses populaires (échelle nationale). Demander aux présentateurs de distribuer leurs présentations en Power Point aux participants!!! Ce serait extrêmement utile
- Nous devons nous concentrer davantage sur les sujets. Inviter des présentateurs qui participent à l’administration des programmes non seulement des porte-parole. J’ai apprécié le forum pour ses idées, maintenant notre caisse populaire peut décider ce qu’elle fera de ces idées. Sujet – Fondation des caisses populaires
- Comment obtenir des changements au niveau politique et dans les règlements
- La pratique sur le terrain – les difficultés pour répondre aux besoins des clients. Un échange d’idées.